

סגרת את העיסקה. האם הלקוח שלך מבין את ההוראות?



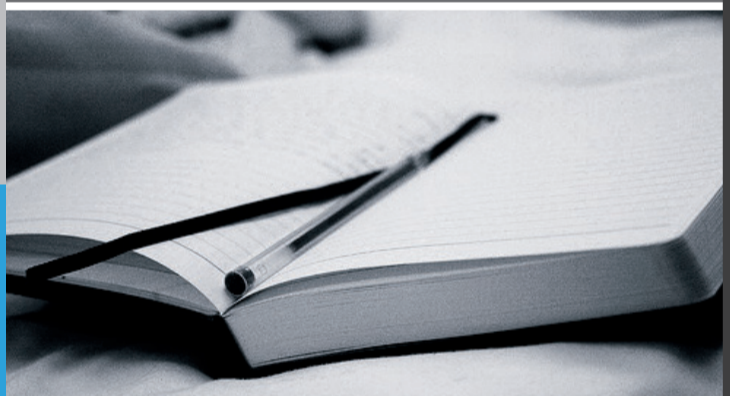
מסמכים טכניים יכולים להיות הרבה יותר מ"כיצד לבצע...". הם יכולים לשמש ככלי אפקטיבי לאחר המכירה המראת ללקוח שלך שהוא בחר את המוצר הנכון. איך עושים זאת? מספקים ללקוחות את המידע הנכון לשימוש מהיר, קל ויעיל במוצרים שלך.

אקס-פליין מפתחת מדריכי הפעלה קלים לשימוש ומדריכי עזרה מקוונים המטפלים בצרכים הספציפיים של המשתמשים ומצמצמים את היקף הקריאות למוקד התמיכה:

- מדריכי הפעלה מקוצרים (Quick-start)
- הנחיה צעד-אחר-צעד לביצוע נהלים מורכבים
- איתור ופתרון תקלות (troubleshooting)
- מדריכי התקנה
- מסמכי גרסה (Release Notes)
- לומדות מקוונות

מעוניינים לקדם ולשפר את התיעוד שלכם?

התקשרנו אלינו עוד היום כדי לתאם פגישת חינם ללא כל התחייבות בה נוכל לסקור את צורכי התקשורת הטכנית שלכם. במהלך הייעוץ, אנו נעריך את המסמכים הפומביים והפנימיים שלכם, ונספק לכם משוב מיידי. בנוסף, נפרט את היתרונות לאחר המכירה שמסמכים איכותיים יכולים להוסיף לעסק שלכם.



"אני מתאיבב בחום על יגאל סולומון ועל אקס-פליין, ואין לי ספק כי כל מי שילכו את שירותיכם יצא נלכב."

יפה האיוש
מנהלת הדרכה "צים"
1997-2009

ערך מוסף לכל אורך מחזור החיים של המוצר

אקס-פליין עובדת בקשר הדוק עם מפתחים כדי לפתח תיעוד יעיל בכל שלב בתהליך הפיתוח. נסייע לכם להבטיח שהמפתחים שלכם (פנימיים או חיצוניים) יהיו כולם "באותו עמוד". בזמן שגרסת המוצר שלכם הולכת ומתהווה, נפיק מסמכי פיתוח ודרישות, כדי להבהיר כיצד צריך לפתח את המוצר. בשלב מאוחר יותר, כאשר קיימות גרסאות ביניים, נוכל לבדוק את הממשק, להציע שיפורים, ולהפוך אותו לאינטואיטיבי וקל יותר לשימוש. אנחנו לומדים את תהליכי המערכת, מבצעים סימולציות משתמשים, ומפתחים תיעוד מקיף בפורמט הנדרש על ידכם. לצוות שלנו יש ניסיון עשיר בכלים: FrameMaker, RoboHelp, DITA, Captivate, WebWorks, MS Office וכלים תעשייתיים אחרים.

מנהלי הפרויקט המנוסים שלנו ניהלו מאות פרויקטים בתחומים רפואיים, ביוטכנולוגיים, אלקטרוניים ואחרים כבר למעלה מעשר שנים. הפרויקטים יכולים להתבצע בשיטת turnkey או בהתאם למשימה, לפי המפרטים והזמנים הספציפיים שלכם.

השירותים שלנו

- **תקשורת טכנית**
שרטוטים, מפרטים, מדריכים למשתמשים ומדריכי שירות, קבצי עזרה.
- **כתיבה רפואית ורגולטורית**
קבצים טכניים, הגשות של 510k, פרוטוקולים קליניים, עלוני מידע של חוקרים
- **e-Learning והדרכות מוצר**
מדריכים ממוחשבים, הדגמות והתנסות hands on, סילבוסים, מערכי שיעור
- **ייעוץ לגבי ממשק משתמש גרפי (GUI)**
הערכת שימושיות ממשק אלקטרוני
- **תרגום**
תרגום מסמכים וממשקים, הכנה להוצאה לאור

בין לקוחותינו

Point of View • GE Healthcare • Aran Prototyping
צים • אלביט מערכות